

2023

Aviso Anual de Cambios

Molina Dual Options MyCareOhio Medicare-Medicaid Plan

Ohio H5280-001

Sirviendo a los condados de: Butler, Clark, Clermont, Clinton, Delaware, Franklin, Greene, Hamilton, Madison, Montgomery, Pickaway, Union y Warren

En vigor desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre del 2023



Molina Dual Options MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan) ofrecido por Molina Healthcare of Ohio

Aviso Anual de Cambios para 2023

Introducción

Actualmente se encuentra inscrito como miembro de Molina Dual Options MyCare Ohio. El próximo año, habrá cambios en los beneficios, la cobertura y las normas del plan. Este documento le informa sobre los cambios y dónde encontrar más información respecto a ellos. Para obtener más información sobre los beneficios o las normas, consulte el Manual del Miembro, que se encuentra en nuestro sitio web www.MolinaHealthcare.com/Duals. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo del Manual del Miembro.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, llame al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Tabla de contenidos

A.	Descargo de responsabilidad	3
B.	Revise su cobertura Medicare y Medicaid para el próximo año	3
	B1. Recursos adicionales	4
	B2. Acerca de Molina Dual Options MyCare Ohio	4
	B3. Cosas importantes para hacer	5
C.	Cambios en los proveedores y farmacias de la red	6
D.	Cambios en los beneficios para el año próximo	6
	D1. Cambios en los beneficios para servicios médicos	6
	D2. Cambios en la cobertura de medicamentos recetados	6
E.	Cómo elegir un plan	8
	E1. Cómo permanecer en Molina Dual Options MyCare Ohio	8
	E2. Cómo cambiar a un plan diferente de MyCare Ohio	8
	E3. Si desea cambiar su membresía en Molina Dual Options MyCare Ohio	9
F.	Cómo recibir ayuda	11
	F1. Cómo obtener ayuda de Molina Dual Options MyCare Ohio	11
	F2. Cómo obtener ayuda de la Línea Directa de Medicaid de Ohio	11
	F3. Cómo recibir ayuda del Mediador de MyCare Ohio	12
	F4. Cómo obtener ayuda de Medicare	12



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, llame al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

A. Exenciones de responsabilidad

- ❖ Molina Dual Options MyCare Ohio Medicare-Medicaid Plan es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y Medicaid de Ohio para proporcionar beneficios de ambos programas a las personas inscritas.
- ❖ La privacidad de cada miembro es importante para nosotros. Respetamos y valoramos su privacidad. La Notificación de las Normas de Privacidad de Molina Dual Options MyCare Ohio incluye información sobre cómo utilizamos y compartimos la Información Médica Protegida (PHI) de nuestros miembros. Si desea obtener una copia impresa de nuestra Notificación de las Normas de Privacidad, está disponible en el sitio web de Molina Dual Options MyCare Ohio.
- ❖ Puede solicitar este documento sin costo alguno en otros formatos, como en sistema Braille, audio o en letra de molde grande. Llame al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local. La llamada es gratuita.

B. Revise su cobertura Medicare y Medicaid para el próximo año

Es importante que revise su cobertura ahora para asegurarse de que satisfaga sus necesidades el año siguiente. Si no satisface sus necesidades, es posible que pueda abandonar el plan. Consulte la sección E2 para obtener más información.

Si se retira de nuestro plan, seguirá estando en los programas de Medicare y Medicaid, siempre que siga siendo elegible.

- Usted podrá elegir cómo recibe sus beneficios de Medicare (consulte la página 8).
- Debe recibir sus beneficios de Medicaid por parte de uno de los planes de atención médica administrada de MyCare Ohio disponibles en su región (consulte la página 10 para obtener más información).

B1. Recursos adicionales

- **ATTENTION:** If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call (855) 665-4623, TTY: 711, 7 days a week, 8 a.m. to 8 p.m., local time. The call is free.
- **ATENCIÓN:** Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al (855) 665-4623 (TTY: 711), los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita.
- Puede pedir este *Aviso anual de cambios* en otros formatos, como letra de molde grande, sistema Braille o audio, en forma gratuita. Llame al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita.
- Usted puede pedir que le enviemos siempre información en el idioma o formato que necesite. A esto se le llama una solicitud permanente. Haremos un seguimiento de su solicitud permanente para que no tenga que hacer solicitudes por separado cada vez que le enviemos información. Para obtener este documento en un idioma distinto del inglés o en un formato alternativo, llame al Departamento de Servicios para Miembros al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Un representante puede ayudarlo a realizar o cambiar una solicitud permanente. También puede comunicarse con su Administrador de Cuidados para obtener ayuda con solicitudes permanentes. Para cambiar de forma permanente el idioma o formato de preferencia con el trabajador de casos de su condado, llame a la Línea Directa de Medicaid al (800) 324-8680, TTY: 711, de lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 8:00 p. m. y sábados, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., hora local) para actualizar el registro con su idioma de preferencia.

B2. Acerca de Molina Dual Options MyCare Ohio

- Molina Healthcare of Ohio es un plan de salud que tiene contratos con ambos Medicare y Medicaid de Ohio para proporcionar los beneficios de ambos programas a las personas inscritas. Es para personas tanto con Medicare como con Medicaid.
- La cobertura bajo Molina Dual Options MyCare Ohio es una cobertura médica apta denominada “cobertura esencial mínima”. Cumple con los requisitos de responsabilidad compartida individual de la Ley de Protección al Paciente y del Cuidado de Salud a Bajo Precio (Affordable Care Act’s, ACA). Visite el sitio web del Servicio de Impuestos Internos (Internal Revenue Service, IRS) en www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families para obtener más información sobre los requisitos de la responsabilidad compartida individual.
- Molina Dual Options MyCare Ohio se ofrece a través de Molina Healthcare of Ohio. Cuando en este *Aviso anual de cambios* se mencionen las palabras “nosotros”, “nos” o “nuestro”, se hace referencia a Molina Healthcare of Ohio. Cuando menciona “el plan” o “nuestro plan”, se refiere a Molina Dual Options MyCare Ohio.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, llame al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

B3. Cosas importantes para hacer

- **Verifique si hay cambios en nuestros beneficios que puedan afectarlo.**
 - ¿Hay algún cambio que afecta los servicios que utiliza?
 - Es importante revisar los cambios en los beneficios para asegurarse de que sean útiles para usted el año próximo.
 - Consulte la sección D1 para obtener información acerca de los cambios en los beneficios para nuestro plan.
- **Verifique si hay cambios en nuestra cobertura de medicamentos recetados que puedan afectarlo.**
 - ¿Estarán cubiertos sus medicamentos? ¿Se encuentran en otra categoría? ¿Puede continuar usando las mismas farmacias?
 - Es importante que revise los cambios para asegurarse de que nuestra cobertura de medicamentos le rinda el próximo año.
 - Consulte la sección D2 para obtener información acerca de los cambios a nuestra cobertura de medicamentos.
- **Verifique si sus proveedores y farmacias estarán en nuestra red el año próximo.**
 - ¿Sus doctores, incluidos sus especialistas, están en nuestra red? ¿Y su farmacia? ¿Hubo algún cambio en los hospitales u otros proveedores que usted utiliza?
 - Consulte la sección C para obtener información sobre nuestro *Directorio de Proveedores y Farmacias*.
- **Piense en los costos generales del plan.**
 - ¿En qué se parecen y diferencian los costos totales a otras opciones de cobertura?
- **Piense si está conforme con nuestro plan.**

Si decide permanecer con Molina Dual Options MyCare Ohio:

Si desea permanecer con nosotros el próximo año, es fácil: no tiene que hacer nada. Si no hace ningún cambio, permanecerá inscrito automáticamente en nuestro plan.

Si decide cambiar de planes:

Si decide que otra cobertura satisfará mejor sus necesidades, es posible que pueda cambiar de plan (consulte la sección E2 para obtener más información). Si se inscribe en un nuevo plan, su nueva cobertura comenzará el primer día del mes



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, llame al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

siguiente. Consulte la sección E, página para conocer más acerca de sus opciones.

C. Cambios en los proveedores y farmacias de la red

Nuestras redes de proveedores y farmacias han cambiado para 2023.

Revise el Directorio de Proveedores y Farmacias del 2023 para consultar si sus proveedores o farmacias forman parte de nuestra red. Puede encontrar un Directorio de proveedores y farmacias actualizado en nuestra página web en www.MolinaHealthcare.com/Duals. También puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local, si desea obtener información actualizada sobre el proveedor o solicitarnos que le enviemos un *Directorio de Proveedores y Farmacias* por correo.

Es importante que sepa que también podemos realizar cambios en nuestra red durante el año. Si su proveedor abandona el plan, usted tiene ciertos derechos y protecciones. Para obtener más información, consulte el Capítulo 3 de su *Manual del Miembro*.

D. Cambios en los beneficios para el año próximo

D1. Cambios en los beneficios para servicios médicos

Vamos a cambiar nuestra cobertura de determinados servicios médicos en el siguiente año. La siguiente tabla describe estos cambios.

	2022 (este año)	2023 (el próximo año)
Medicamentos recetados de Medicare Parte B	La terapia progresiva no es obligatoria.	Es posible que la terapia escalonada sea necesaria para ciertos medicamentos.

D2. Cambios en la cobertura de medicamentos recetados

Cambios en nuestra Lista de Medicamentos

Puede encontrar una Lista de Medicamentos Cubiertos actualizada en nuestro sitio web en www.MolinaHealthcare.com/Duals. También puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local, si desea obtener información actualizada sobre los medicamentos o solicitarnos que le enviemos una Lista de Medicamentos Cubiertos por correo.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, llame al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

La *Lista de Medicamentos Cubiertos* también se denomina “Lista de Medicamentos”.

Hicimos cambios en nuestra Lista de Medicamentos, incluso cambios en medicamentos que cubrimos y cambios en restricciones que se aplican a nuestra cobertura de determinados medicamentos.

Revise la Lista de Medicamentos para **asegurarse de que los medicamentos que utiliza estén cubiertos el año próximo** y saber si existirá alguna restricción.

Si se ve afectado por un cambio en la cobertura de medicamentos, le recomendamos:

- Hablar con su médico (u otro recetador) para encontrar un medicamento diferente que cubramos.
 - Puede comunicarse con el Departamento de Servicios para Miembros llamando al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local, o comunicarse con su Administrador de Cuidados para solicitar una Lista de Medicamentos Cubiertos que se puedan administrar para tratar la misma afección médica.
 - Esta lista puede ayudar a su proveedor a encontrar un medicamento cubierto que pueda ser de utilidad para usted.
- Hable con su médico (u otro recetador) y solicite al plan que haga una excepción para cubrir el medicamento.
 - Puede solicitar una excepción antes del próximo año y le daremos una respuesta dentro de las 72 horas luego de recibir su solicitud (o la declaración de apoyo del recetador).
 - Para saber lo que debe hacer para solicitar una excepción, consulte el Capítulo 9 del *Manual del Miembro 2023* o comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local.
 - Si necesita ayuda para solicitar una excepción, puede comunicarse con el Departamento de Servicios para Miembros o su Administrador de Cuidados. Consulte el Capítulo 2 y 3 del *Manual del Miembro* para obtener más información sobre cómo comunicarse con su Administrador de Cuidados.
 - Solicite al plan que cubra un suministro provisional del medicamento.
 - Si se aprueba su excepción de formulario, se le notificará la duración de dicha aprobación. Mayormente, las aprobaciones se otorgan por un año. Usted deberá solicitar una nueva excepción de formulario cuando su aprobación expire.

Cambios a los costos de medicamentos recetados

No habrá cambios en la suma que usted paga por sus medicamentos recetados en 2023. A continuación, encontrará información sobre su cobertura de medicamentos recetados.

La siguiente tabla muestra sus costos de medicamentos en cada una de nuestras tres (3) categorías de medicamentos.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, llame al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

	2022 (este año)	2023 (el próximo año)
<p>Medicamentos de categoría 1 (medicamentos genéricos)</p> <p>Costo para un suministro de un mes de un medicamento de categoría 1 que se surta en una farmacia de la red</p>	<p>Su copago por un suministro de un mes (31 días) es \$0 por receta médica.</p>	<p>Su copago por un suministro de un mes (31 días) es \$0 por receta médica.</p>
<p>Medicamentos de categoría 2 (medicamentos de marca registrada)</p> <p>Costo para un suministro de un mes de un medicamento de categoría 2 que se surta en una farmacia de la red</p>	<p>Su copago por un suministro de un mes (31 días) es \$0 por receta médica.</p>	<p>Su copago por un suministro de un mes (31 días) es \$0 por receta médica.</p>
<p>Medicamentos de categoría 3 (medicamentos recetados/de venta libre que no son de Medicare)</p> <p>Costo para un suministro de un mes de un medicamento de categoría 3 que se surta en una farmacia de la red</p>	<p>Su copago por un suministro de un mes (31 días) es \$0 por receta médica.</p>	<p>Su copago por un suministro de un mes (31 días) es \$0 por receta médica.</p>

E. Cómo elegir un plan

E1. Cómo permanecer en Molina Dual Options MyCare Ohio

Esperamos que usted continúe siendo miembro de nuestro plan el próximo año.

Usted no tiene que hacer nada para permanecer en su plan de salud. Si usted no se inscribe en un plan diferente de MyCare Ohio, no se cambia a un plan Medicare Advantage, ni se cambia a Medicare Original, su inscripción en Molina Dual Options MyCare Ohio permanecerá igual de forma automática para el año 2023.

E2. Cómo cambiar a un plan diferente de MyCare Ohio

Para inscribirse en un plan diferente de MyCare Ohio, comuníquese con la Línea Directa de Ohio Medicaid al 1-800-324-8680, de lunes a viernes de 7:00 am a 8:00 pm y los sábados de 8:00 am a



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, llame al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

5:00 pm. Los usuarios de TTY deben comunicarse con el Servicio de Retransmisión de Ohio al 7-1-1. La Línea Directa le indicará qué otros planes hay disponibles para usted.

Usted puede finalizar su membresía en cualquier momento durante el año al inscribirse en otro plan MyCare Ohio, al cambiarse a un plan Medicare Advantage o cambiándose a Medicare Original.

E3. Si desea cambiar su membresía en Molina Dual Options MyCare Ohio

Puede cambiar su membresía en nuestro plan eligiendo recibir sus servicios de Medicare por separado (permanecerá en nuestro plan para los servicios de Medicaid).

¿Cómo recibirá servicios de Medicare?

Usted tiene tres opciones para obtener sus servicios de Medicare. Al seleccionar una de estas opciones, automáticamente dejará de recibir servicios de Medicare por parte de nuestro plan.

Cambio	Qué hacer
<p>1. Puede cambiar a:</p> <p>Un plan de salud de Medicare, así como un plan de Medicare Advantage que incluiría cobertura de medicamentos recetados de Medicare.</p>	<p>Esto es lo que tiene que hacer:</p> <p>Llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.</p> <p>Si necesita ayuda o más información:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comuníquese con la Línea Directa de Medicaid de Ohio al 1-800-324-8680, de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 8:00 p. m. y los sábados de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. Los usuarios de TTY deben comunicarse con el Servicio de Retransmisión de Ohio al 7-1-1. <p>Automáticamente dejará de recibir servicios de Medicare a través de Molina Dual Options MyCare Ohio cuando comience la cobertura de su nuevo plan.</p>
<p>2. Puede cambiar a:</p> <p>Medicare Original con un Plan de Medicamentos Recetados de Medicare por separado</p>	<p>Esto es lo que tiene que hacer:</p> <p>Llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Puede seleccionar un plan de la Parte D en este momento.</p> <p>Si necesita ayuda o más información:</p>

Cambio	Qué hacer
	<ul style="list-style-type: none"> Comuníquese con la Línea Directa de Medicaid de Ohio al 1-800-324-8680, de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 8:00 p. m. y los sábados de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. Los usuarios de TTY deben comunicarse con el Servicio de Retransmisión de Ohio al 7-1-1. <p>Usted dejará de recibir servicios de Medicare automáticamente a través de Molina Dual Options MyCare Ohio cuando comience su cobertura de Medicare Original y del plan de medicamentos recetados.</p>
<p>3. Puede cambiar a:</p> <p>Medicare Original sin un Plan de Medicamentos Recetados de Medicare por separado</p> <p>NOTA: Si cambia a Original Medicare y no se inscribe en un Plan de Medicamentos Recetados de Medicare por separado, Medicare podría inscribirlo(a) en un plan de medicamentos, a menos que usted le indique a Medicare que no desea inscribirse.</p> <p>Usted solo debe abandonar la cobertura de medicamentos recetados si tiene cobertura de medicamentos de otra fuente, como un empleador o un sindicato. Si tiene preguntas acerca de si necesita cobertura de medicamentos, comuníquese con su Programa de Información de Seguro de Salud para Personas Mayores de Ohio (Ohio Senior Health Insurance Information Program, OSHIIP) al (800) 686-1578, de lunes a viernes, de 7:30 a. m. a 5:00 p. m., hora local.</p>	<p>Esto es lo que tiene que hacer:</p> <p>Llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.</p> <p>Si necesita ayuda o más información:</p> <ul style="list-style-type: none"> Comuníquese con la Línea Directa de Medicaid de Ohio al 1-800-324-8680, de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 8:00 p. m. y los sábados de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. Los usuarios de TTY deben comunicarse con el Servicio de Retransmisión de Ohio al 7-1-1. <p>Automáticamente dejará de recibir servicios de Medicare a través de Molina Dual Options MyCare Ohio cuando comience su cobertura de Medicare Original.</p>

Cómo recibirá servicios de Medicaid

Debe recibir sus beneficios de Medicaid a través de un plan MyCare Ohio. Por lo tanto, si no desea recibir sus beneficios de Medicare a través de un plan MyCare Ohio, aún debe recibir sus beneficios de Medicaid por parte de Molina Dual Options MyCare Ohio u otro plan de atención administrada de MyCare Ohio.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, llame al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información,** visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Si usted no se inscribe en otro plan MyCare Ohio, permanecerá en nuestro plan para recibir sus servicios de Medicaid.

Sus servicios de Medicaid incluyen la mayoría de los servicios y apoyos a largo plazo y atención médica para la salud conductual.

Cuando deje de recibir los servicios de Medicare a través de nuestro plan, recibirá una tarjeta nueva de identificación de miembro y un nuevo *manual del miembro* para sus servicios de Medicaid.

Si desea cambiar a un plan diferente de MyCare Ohio para recibir los beneficios de Medicaid, llame a la línea directa de Medicaid de Ohio al 1-800-324-8680, de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 8:00 p. m., y los sábados de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. Los usuarios de TTY deben comunicarse con el Servicio de Retransmisión de Ohio al 7-1-1.

F. Cómo recibir ayuda

F1. Cómo obtener ayuda de Molina Dual Options MyCare Ohio

¿Tiene preguntas? Estamos aquí para ayudarlo. Comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros al (855) 665-4623 (usuarios de TTY solamente, llamen al 711). Estamos disponibles para atender llamadas telefónicas de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local.

Su *Manual del Miembro de 2023*

El *Manual del Miembro de 2023* es la descripción legal y detallada de los beneficios de su plan. Incluye detalles sobre los beneficios del próximo año. Explica sus derechos y las normas que debe seguir para obtener servicios y medicamentos recetados cubiertos.

Tiene a su disposición una copia actualizada del *Manual del Miembro de 2023* en nuestro sitio web en www.MolinaHealthcare.com/Duals. También puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local si desea solicitarnos que le enviemos un *Manual del Miembro 2023* por correo.

Nuestro sitio web

También puede visitar nuestro sitio web www.MolinaHealthcare.com/Duals. Como recordatorio, nuestro sitio web cuenta con la información más actualizada sobre nuestra red de proveedores y farmacias (*Directorio de Proveedores y Farmacias*) y nuestra Lista de Medicamentos (*Lista de Medicamentos Cubiertos*).

F2. Cómo obtener ayuda de la Línea Directa de Medicaid de Ohio

La línea directa de Medicaid de Ohio le puede ayudar a encontrar un proveedor de atención médica de Medicaid, explicarle los servicios cubiertos por Medicaid, obtener folletos y publicaciones de Medicaid, y entender los beneficios de Medicaid.



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, llame al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Puede comunicarse con la Línea Directa de Medicaid de Ohio al 1-800-324-8680, de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 8:00 p. m., y los sábados de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. Los usuarios de TTY deben comunicarse con el Servicio de Retransmisión de Ohio al 7-1-1.

F3. Cómo obtener ayuda del Mediador de MyCare Ohio

El Mediador de MyCare Ohio es un programa de mediación que puede ayudarle si usted tiene un problema con Molina Dual Options MyCare Ohio. Los servicios del mediador son gratuitos.

- El Mediador de MyCare Ohio es un programa de mediación que funciona como un defensor en su nombre. Pueden responder a preguntas si tiene un problema o queja y pueden ayudarlo a entender qué hacer.
- El Mediador de MyCare Ohio se asegura de que usted tenga información sobre sus derechos y protecciones y sobre cómo puede resolver sus inquietudes.
- El Mediador de MyCare Ohio no está relacionado con nosotros ni con ninguna compañía de seguros o plan de salud.
- El Mediador de MyCare Ohio ayuda con las inquietudes relacionadas a cualquier aspecto del cuidado. Hay ayuda disponible para resolver disputas con proveedores, proteger sus derechos y presentar quejas o apelaciones con nuestro plan.
- El Mediador de MyCare Ohio trabaja junto con la Oficina del Mediador de Atención a Largo Plazo del Estado (Office of the State Long-term Care Ombudsman), que aboga por los consumidores que reciben servicios y apoyo a largo plazo.

El número de teléfono del Mediador de MyCare Ohio es 1-800-282-1206. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-750-0750. El Mediador de MyCare Ohio está disponible de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

F4. Cómo obtener ayuda de Medicare

Para obtener información directamente de Medicare, puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Sitio web de Medicare

Puede visitar el sitio web de Medicare (www.medicare.gov). Si decide cancelar la inscripción en su Plan Medicare-Medicaid e inscribirse en un plan Medicare Advantage, el sitio web de Medicare tiene información sobre costos, cobertura y valoraciones de la calidad para que pueda comparar los planes Medicare Advantage.

Puede encontrar información sobre los planes Medicare Advantage disponibles en su área utilizando el Localizador de Planes de Medicare en el sitio web de Medicare. (Para consultar la información sobre los planes, visite www.medicare.gov y haga clic en “Find plans” [Buscar Planes]).



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, llame al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Medicare y Usted 2023

Puede leer el manual Medicare y Usted 2023. Este folleto se envía todos los años en otoño a todas las personas que tienen Medicare. Se incluye un resumen de los beneficios, los derechos y las protecciones de Medicare, y se responde las preguntas más frecuentes sobre Medicare.

Si no cuenta con un ejemplar de este folleto, puede obtenerlo ingresando al sitio web de Medicare (www.medicare.gov/Pubs/pdf/10050-medicare-and-you.pdf) o llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

OHD01ACES0922



Si tiene alguna pregunta, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, llame al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.



+MyCareOhio
Connecting Medicare + Medicaid